

令和7年度 図書館アンケート実施結果

1)来館者アンケート

1 アンケート実施期間

告知方法：市政だより、東大阪市公式X・LINE、各図書館内配布

回収方法：Web及び紙

【Web】

受付期間：令和7年10月1日(水)～11月9日(日) ※東大阪市公式X、LINEは10月27日(月)配信

【紙】

配布期間：令和7年10月1日(水)～15日(水)

回収期間：令和7年10月1日(水)～31日(金)

2 アンケート回収数

実施館	回答方法		
	紙	Web	合計
永和図書館	485	373	858
花園図書館	305	269	574
四条図書館	222	118	340
石切分室	69	47	116
大蓮分室	108	51	159
BM	165	56	221
総計	1,354	914	2,268

3 利用者年齢層（問1）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
10歳未満	0.6%	1.7%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%
10代	1.2%	1.9%	1.2%	2.6%	1.3%	0.0%
20代	2.4%	1.2%	2.9%	0.0%	1.9%	0.5%
30代	6.6%	5.9%	5.9%	6.9%	3.8%	2.3%
40代	13.3%	13.2%	10.0%	8.6%	12.6%	12.7%
50代	19.2%	20.7%	17.9%	16.4%	18.2%	14.0%
60代	25.2%	24.6%	19.4%	26.7%	28.3%	11.8%
70代	25.3%	22.3%	32.9%	31.0%	27.0%	32.6%
80歳以上	5.9%	8.0%	8.8%	6.9%	5.7%	26.2%
不明・未回答	0.2%	0.3%	0.0%	0.9%	1.3%	0.0%

4 利用者性別（問2）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
男性	26.7%	36.1%	29.1%	12.9%	32.1%	14.5%
女性	71.8%	62.0%	69.1%	85.3%	67.3%	84.2%
回答しない	1.5%	1.9%	1.8%	1.8%	0.6%	1.4%

5 利用者居住地域（問3）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
東大阪市	88.9%	97.7%	96.5%	100.0%	79.6%	99.1%
協定市	9.5%	2.1%	2.9%	0.0%	19.1%	0.9%
大阪府 （協定市除く）	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
他府県	1.4%	0.0%	0.6%	0.0%	1.3%	0.0%

6 市立図書館利用登録をしているか（問5）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
はい	97.8%	98.6%	97.0%	96.5%	99.4%	98.6%
いいえ	2.2%	1.4%	3.0%	3.5%	0.6%	1.4%

7 図書館来館頻度（問6）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
ほぼ毎日	2.2%	1.4%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
週に数回	16.4%	17.2%	19.2%	19.0%	15.1%	0.5%
月に数回	66.5%	68.8%	65.1%	71.6%	78.6%	87.7%
年に数回	12.6%	11.6%	10.7%	8.6%	6.3%	6.8%
初めて来た	0.6%	0.2%	0.9%	0.0%	0.0%	1.4%

8 滞在時間（問7）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
15分以内	33.6%	22.6%	23.0%	52.6%	34.2%	51.6%
30分以内	34.8%	51.0%	49.6%	41.4%	48.7%	41.8%
1時間程度	25.8%	20.5%	24.8%	6.0%	15.2%	5.2%
2時間程度	4.6%	4.6%	2.1%	0.0%	1.3%	0.0%
2時間以上	1.2%	1.4%	0.6%	0.0%	0.6%	1.4%

9 交通手段（問8）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
自転車	58.0%	54.6%	37.8%	23.3%	79.2%	45.7%
徒歩	25.1%	14.0%	36.0%	37.9%	13.8%	50.7%
自家用車	4.0%	25.3%	15.6%	20.7%	6.3%	1.4%
電車・バス	11.9%	0.7%	2.9%	1.7%	0.0%	0.0%
バイク	0.7%	5.4%	7.1%	16.4%	0.6%	1.8%

10 図書館に来館する目的 (問9、複数回答)

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
貸出・返却・延長	90.4%	92.1%	90.8%	90.5%	97.5%	93.6%
資料の閲覧	29.1%	28.4%	30.3%	17.2%	23.9%	11.9%
文化・芸術・スポーツに関する情報収集	5.9%	6.1%	7.7%	3.4%	4.4%	2.3%
ビジネス・仕事に関する情報収集・相談	4.3%	3.9%	3.3%	0.9%	1.9%	0.5%
子育てに関する情報収集	1.4%	1.6%	2.1%	0.0%	1.3%	0.9%
その他の情報収集・調べもの	7.7%	8.4%	9.5%	4.3%	3.8%	3.7%
イベント・講座参加	2.0%	4.9%	7.1%	2.6%	3.8%	1.8%
自習	4.0%	2.8%	1.5%	0.0%	0.6%	0.9%
インターネットの閲覧	1.3%	1.1%	1.8%	0.0%	0.6%	0.0%

11 図書館サービスへ満足度 (問10)

①読みたい本、調べたい本の有無

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	28.0%	33.2%	25.6%	17.4%	27.8%	25.0%
やや満足	46.2%	48.4%	51.5%	33.0%	46.4%	46.1%
どちらでもない	16.0%	12.8%	13.3%	28.4%	19.2%	20.6%
やや不満	8.1%	5.5%	9.0%	12.8%	5.3%	6.9%
不満	1.6%	0.2%	0.6%	8.3%	1.3%	1.5%

②目的の本・資料の探しやすさ

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	25.1%	27.0%	25.0%	21.3%	36.4%	29.6%
やや満足	45.0%	48.9%	49.7%	38.9%	39.1%	39.2%
どちらでもない	21.1%	16.7%	17.5%	28.7%	21.9%	23.1%
やや不満	6.5%	7.0%	7.2%	7.4%	2.6%	6.5%
不満	2.3%	0.4%	0.6%	3.7%	0.0%	1.5%

③スタッフ対応 (挨拶・マナー・相談)

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	50.7%	60.0%	62.0%	57.1%	72.3%	79.1%
やや満足	33.5%	28.3%	30.4%	28.6%	23.2%	18.0%
どちらでもない	13.4%	8.0%	6.1%	14.3%	4.5%	2.9%
やや不満	2.0%	2.4%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
不満	0.5%	1.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%

④イベントや講座

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	9.1%	11.4%	15.3%	6.9%	16.7%	10.9%
やや満足	12.6%	19.3%	18.8%	10.9%	11.6%	5.8%
どちらでもない	74.5%	64.7%	61.7%	79.2%	69.6%	76.8%
やや不満	3.2%	3.6%	3.1%	1.0%	1.4%	2.9%
不満	0.5%	1.0%	1.0%	2.0%	0.7%	3.6%

⑤展示

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	13.7%	16.1%	22.1%	9.2%	29.5%	12.3%
やや満足	19.7%	30.3%	26.3%	13.3%	22.3%	9.4%
どちらでもない	62.0%	50.5%	46.0%	73.5%	47.5%	74.6%
やや不満	4.1%	1.9%	4.8%	2.0%	0.0%	1.4%
不満	0.5%	1.2%	0.7%	2.0%	0.7%	2.2%

⑥開館時間

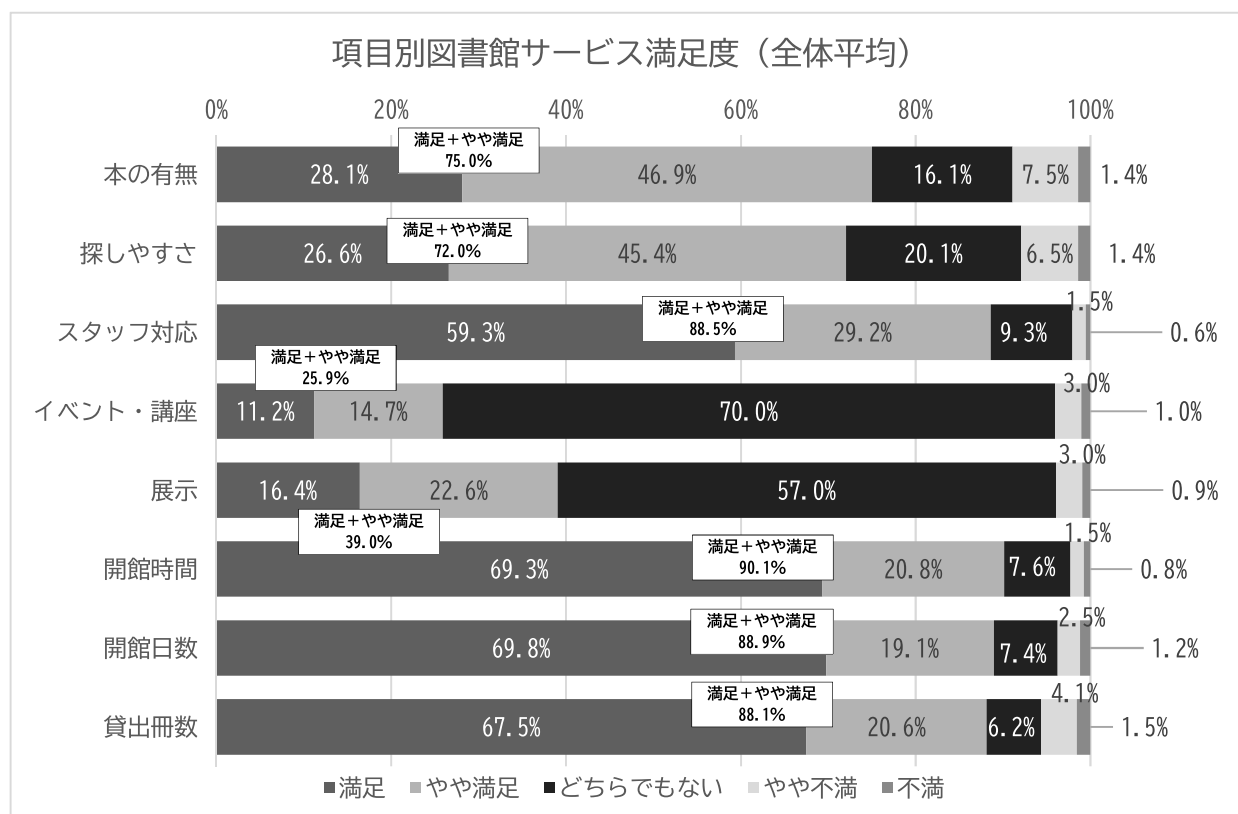
	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	75.9%	73.2%	76.6%	40.9%	44.1%	51.6%
やや満足	18.4%	20.7%	19.1%	29.1%	31.6%	20.8%
どちらでもない	4.8%	5.0%	3.1%	17.3%	16.4%	24.5%
やや不満	0.7%	0.7%	0.9%	10.0%	3.9%	1.3%
不満	0.1%	0.4%	0.3%	2.7%	3.9%	1.9%

⑦開館日数

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	83.4%	69.8%	74.1%	27.3%	31.6%	57.2%
やや満足	11.6%	23.6%	21.3%	33.6%	25.7%	22.0%
どちらでもない	4.3%	3.9%	4.0%	14.5%	25.7%	18.9%
やや不満	0.5%	1.9%	0.3%	19.1%	11.2%	0.0%
不満	0.2%	0.7%	0.3%	5.5%	5.9%	1.9%

⑧貸出冊数

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
満足	69.2%	64.8%	71.9%	56.0%	66.9%	68.0%
やや満足	18.3%	23.2%	17.3%	33.0%	21.2%	21.0%
どちらでもない	6.4%	5.6%	6.1%	4.6%	7.9%	7.2%
やや不満	4.2%	4.7%	4.2%	4.6%	2.6%	2.8%
不満	1.9%	1.7%	0.6%	1.8%	1.3%	1.1%



12 図書館イベント参加有無（問11）

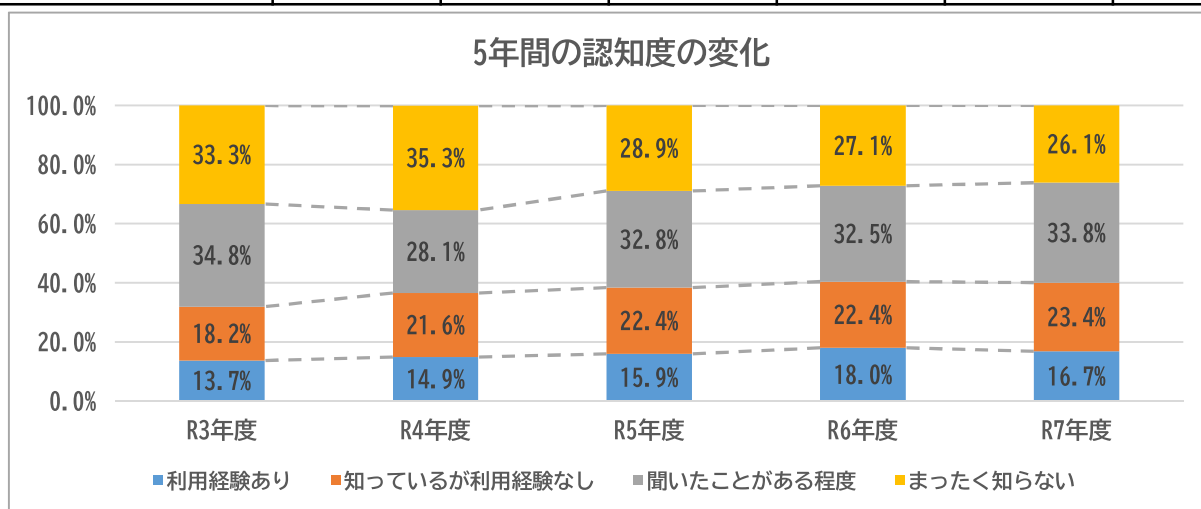
	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
よく参加する	0.5%	1.1%	2.5%	0.0%	1.3%	1.0%
時々参加する	10.5%	22.5%	23.1%	15.0%	16.8%	10.1%
参加しない	89.0%	76.4%	74.5%	85.0%	81.9%	88.9%

13 イベントを知ったきっかけ（問12。問11で参加すると答えた人のみ。複数回答）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
館内ポスター・チラシ	80.0%	77.5%	84.3%	64.7%	100.0%	47.8%
市政だより	40.0%	36.4%	32.5%	41.2%	10.7%	56.5%
図書館だより	12.2%	10.9%	16.9%	17.6%	21.4%	8.7%
図書館ウェブサイト	7.8%	8.5%	3.6%	5.9%	3.6%	8.7%
友人・知人からの紹介	5.6%	4.7%	6.0%	11.8%	0.0%	17.4%
市の公式SNS	1.1%	2.3%	2.4%	11.8%	0.0%	0.0%
学校からの紹介	3.3%	0.8%	1.2%	0.0%	3.6%	0.0%

14 電子図書館認知度（問14）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
利用経験あり	15.7%	21.3%	15.4%	18.2%	13.8%	12.4%
知っているが利用経験なし	24.1%	24.8%	24.0%	17.3%	21.1%	20.8%
聞いたことがある程度	32.9%	30.9%	38.2%	41.8%	34.2%	33.2%
まったく知らない	27.3%	23.1%	22.5%	22.7%	30.9%	33.7%



15 希望する電子図書館取組（問15、複数回答）

	永和	花園	四条	石切	大蓮	BM
新着本が多い	41.1%	37.4%	36.1%	30.4%	33.8%	30.1%
電子書籍の種類が豊富	35.6%	39.6%	32.3%	28.4%	29.3%	28.0%
雑誌が読める	27.6%	25.7%	26.7%	19.6%	24.1%	16.8%
電子図書館のアプリ	16.1%	17.2%	14.7%	17.6%	12.8%	12.6%
利用方法を教える	15.6%	12.9%	17.5%	19.6%	11.3%	15.4%
オーディオブック	14.9%	12.7%	14.7%	11.8%	14.3%	11.2%
新着情報のお知らせ	10.5%	7.1%	10.2%	5.9%	6.0%	11.2%
図書館に端末	8.4%	6.7%	6.0%	2.0%	7.5%	2.8%

令和7年度 図書館アンケート実施結果

2)非来館者アンケート

1 アンケート実施期間

告知方法：館内掲示、東大阪市公式X・LINE

回収方法：Web

【館内掲示（二次元コード）】

掲示期間：10月1日（水）～10月31日（金）

【Web】

SNS配信：東大阪市公式X、LINEで10月27日（月）配信

受付期間：令和7年10月1日（水）～11月9日（日）

Webでの図書館アンケート回答フォームに「東大阪市立図書館をこの1年間で1回以上利用したか」

という設問をつくり、「いいえ」と回答した人を「非来館者」アンケートに誘導。

同じ設問で「はい」と回答した来館者と分けて、集計を行った。

2 回答者プロフィール

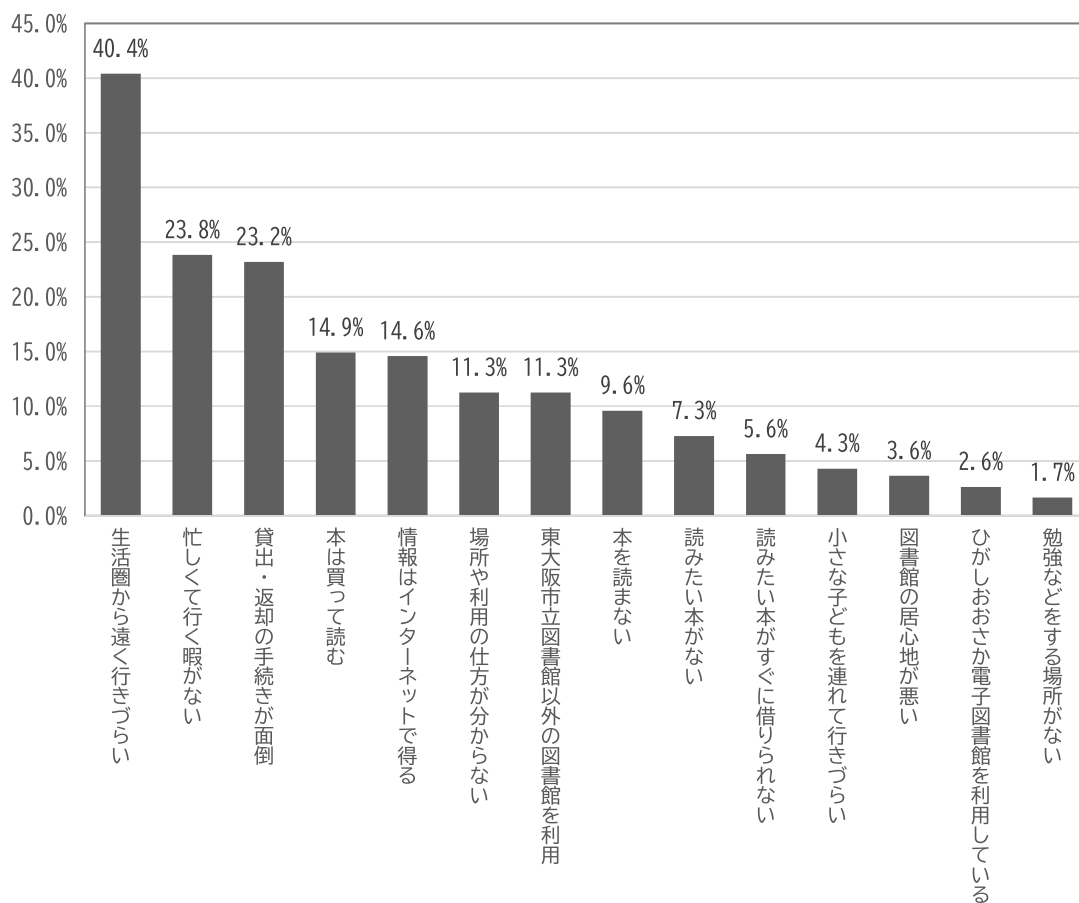
年代	20代	7人	2.3%
	30代	23人	7.6%
	40代	27人	8.9%
	50代	94人	31.1%
	60代	83人	27.5%
	70代	59人	19.5%
	80代以上	9人	3.0%
性別	男	67人	22.2%
	女	231人	76.5%
	回答しない	4人	1.3%
居住地	東大阪市	295人	97.7%
	協定市	4人	1.3%
	大阪府	3人	1.0%
全体		302人	100.0%

3 市立図書館を利用しない理由 ※複数回答

生活圏から遠く行きづらい	122人	40.4%
忙しくて行く暇がない	72人	23.8%
貸出・返却の手続きが面倒	70人	23.2%
本は買って読む	45人	14.9%
情報はインターネットで得る	44人	14.6%
場所や利用の仕方が分からない	34人	11.3%

東大阪市立図書館以外の図書館を利用	11.3%
本を読まない	9.6%
読みたい本がない	7.3%
読みたい本がすぐに借りられない	5.6%
小さな子どもを連れて行きづらい	4.3%
図書館の居心地が悪い	3.6%
ひがしおおさか電子図書館を利用している	2.6%
勉強などをする場所がない	1.7%

市立図書館を利用しない理由

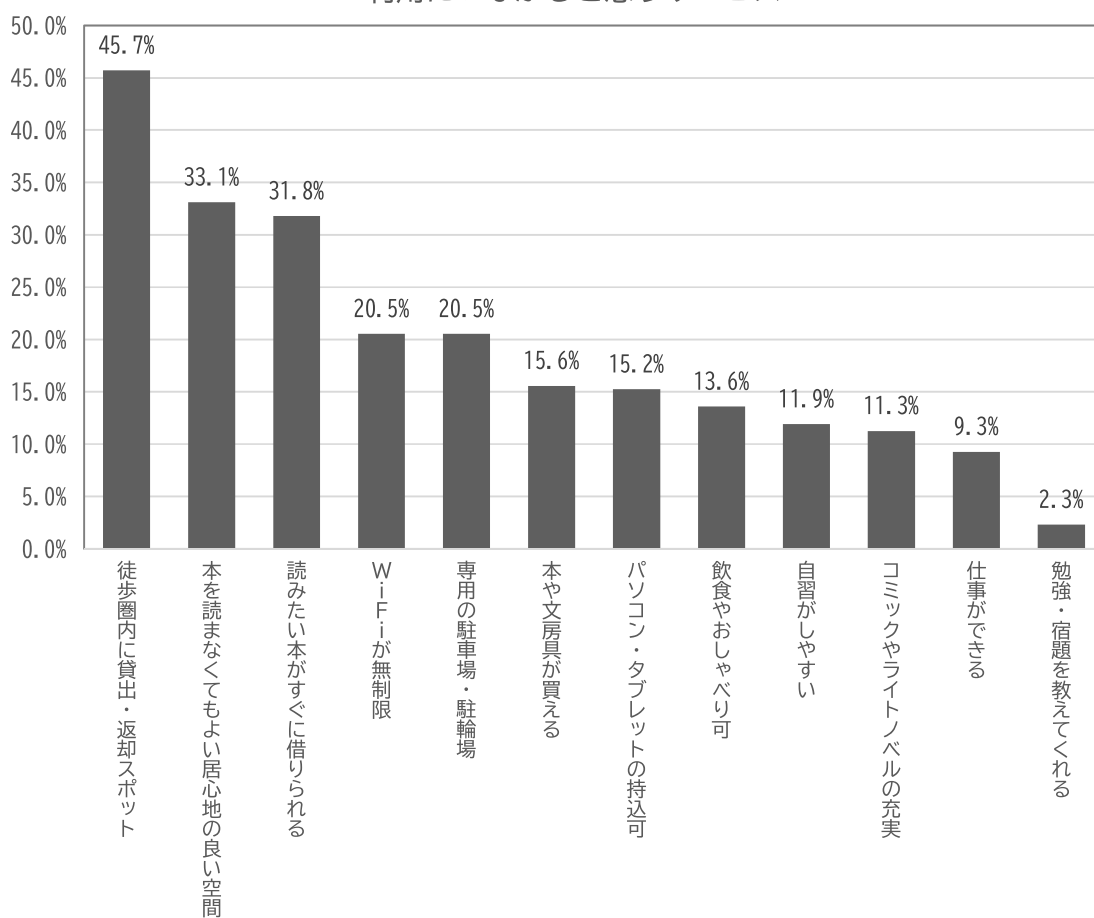


4 市立図書館の利用につながると思うサービス ※複数回答

徒歩圏内に予約本の貸出・返却スポット	138人	45.7%
本を読まなくてもよい居心地の良い空間	100人	33.1%
読みたい本がすぐに借りられる	96人	31.8%
Wi-Fiが無制限	62人	20.5%
専用の駐車場・駐輪場	62人	20.5%

本や文房具が買える	15.6%
パソコン・タブレットの持込可	15.2%
飲食やおしゃべり可	13.6%
自習がしやすい	11.9%
コミックやライトノベルの充実	11.3%
仕事ができる	9.3%
勉強・宿題を教えてくれる	2.3%

利用につながると思うサービス

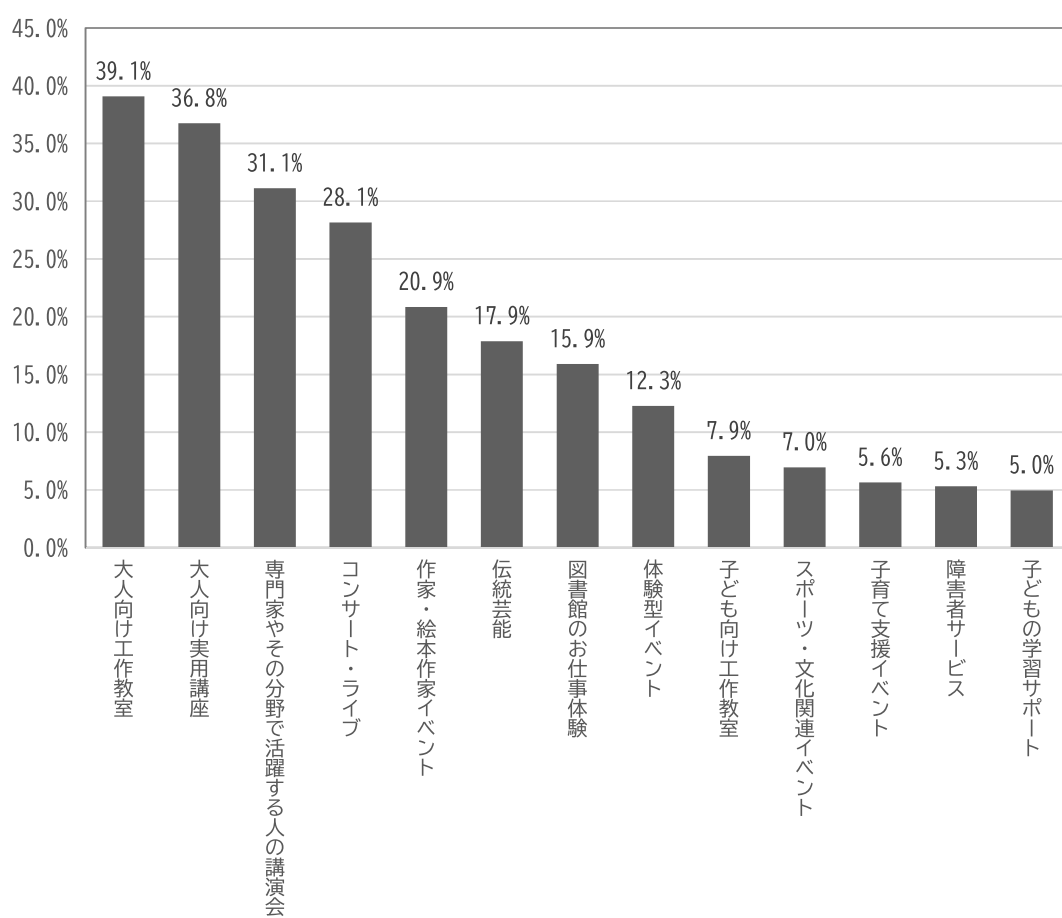


5 図書館イベントで、参加してみたいもの ※複数回答

大人向け工作教室	118人	39.1%
大人向け実用講座	111人	36.8%
専門家やその分野で活躍する人の講演会	94人	31.1%
コンサート・ライブ	85人	28.1%
作家・絵本作家イベント	63人	20.9%
伝統芸能	54人	17.9%

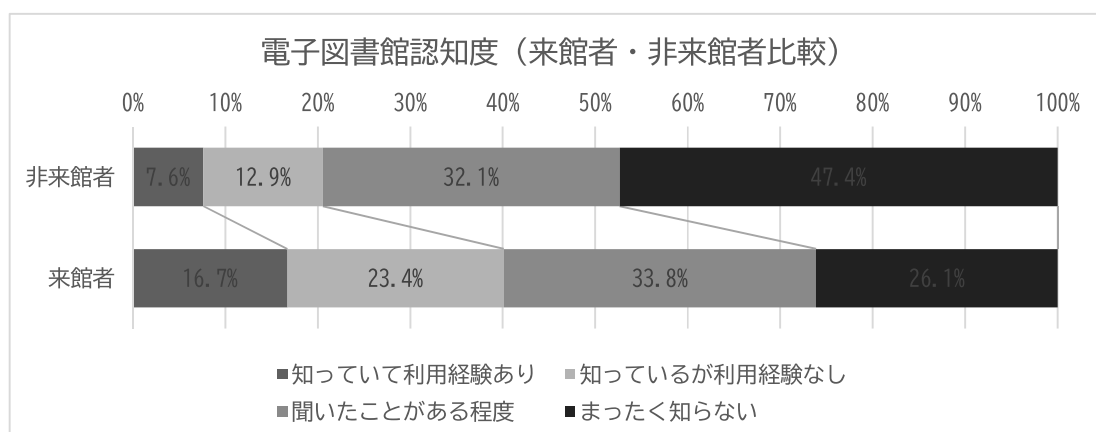
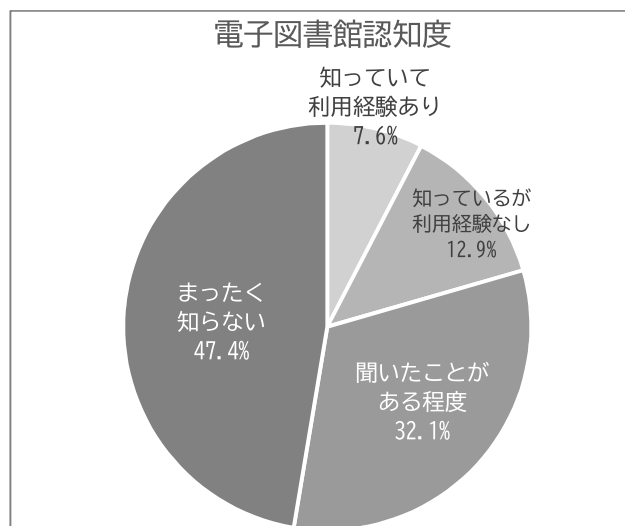
図書館のお仕事体験	15.9%
体験型イベント	12.3%
子ども向け工作教室	7.9%
スポーツ・文化関連イベント	7.0%
子育て支援イベント	5.6%
障害者サービス	5.3%
子どもの学習サポート	5.0%

参加してみたいイベント



6 電子図書館認知度

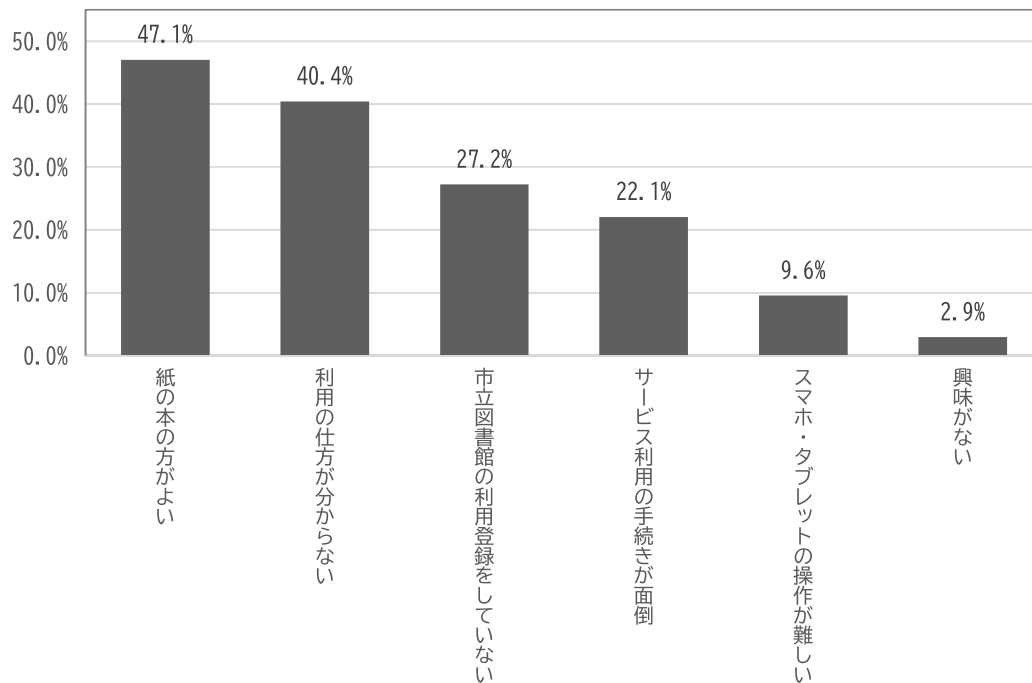
知っていて 利用経験あり	23人	7.6%
知っているが 利用経験なし	39人	12.9%
聞いたことがある程度	97人	32.1%
まったく知らない	143人	47.4%
合計	302人	100.0%



7 電子図書館を利用しない理由 ※複数回答

紙の本の方がよい	64人	47.1%
利用の仕方が分からない	55人	40.4%
市立図書館の利用登録をしていない	37人	27.2%
サービス利用のための手続きが面倒	30人	22.1%
スマホ・タブレットの操作が難しい	13人	9.6%
興味がない	4人	2.9%

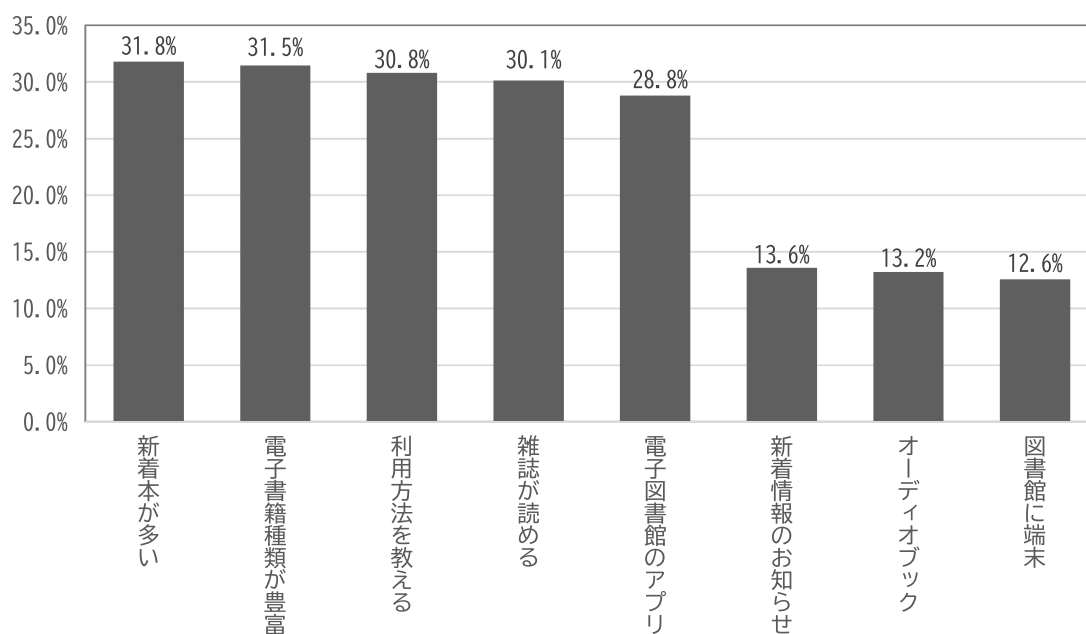
電子図書館を利用しない理由



8 希望する電子図書館取組

新着本が多い	96人	31.8%
電子書籍種類が豊富	95人	31.5%
利用方法を教える	93人	30.8%
雑誌が読める	91人	30.1%
電子図書館のアプリ	87人	28.8%
新着情報のお知らせ	41人	13.6%
オーディオブック	40人	13.2%
図書館に端末	38人	12.6%

電子図書館に希望するサービス



令和7年度 図書館アンケート実施結果

3)電子図書館利用者アンケート

1 アンケート実施期間

告知方法：館内掲示、ひがしおおさか電子図書館サイト、東大阪市公式X・LINE

回収方法：Web

実施期間：令和7年12月1日(月)～31日(水)

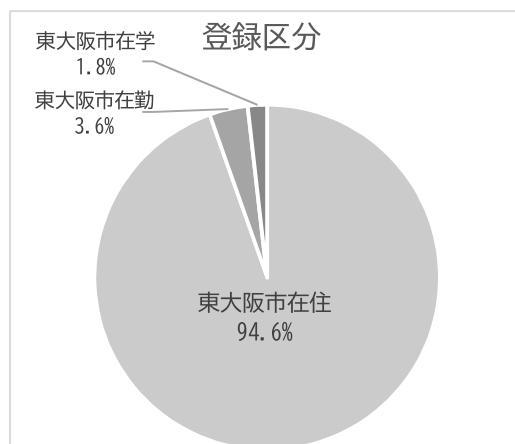
※全回答数174件のうち電子図書館を使ったことがあると回答した111件を有効回答として分析。

2 回答者プロフィール

年代	10代	6人	5.4%
	20代	8人	7.2%
	30代	19人	17.1%
	40代	12人	10.8%
	50代	35人	31.5%
	60代	19人	17.1%
	70代	9人	8.1%
	80代以上	3人	2.7%
性別	男	32人	28.8%
	女	76人	68.5%
	回答しない	3人	2.7%
合計		111人	100.0%

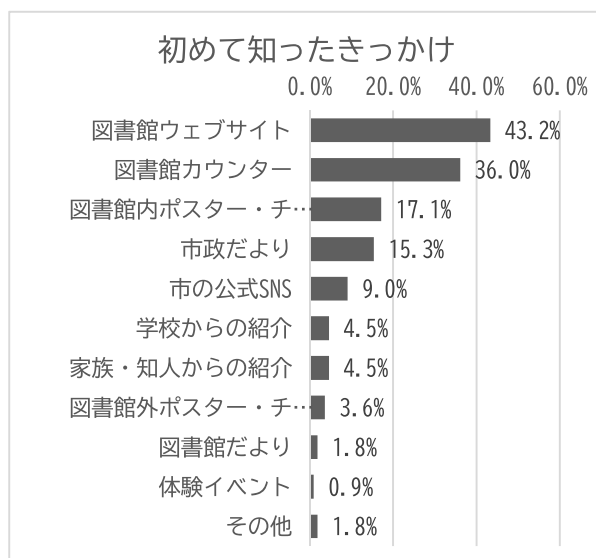
3 電子図書館を利用する登録区分

東大阪市在住	105	94.6%
東大阪市在勤	4	3.6%
東大阪市在学	2	1.8%
合計	111	100.0%



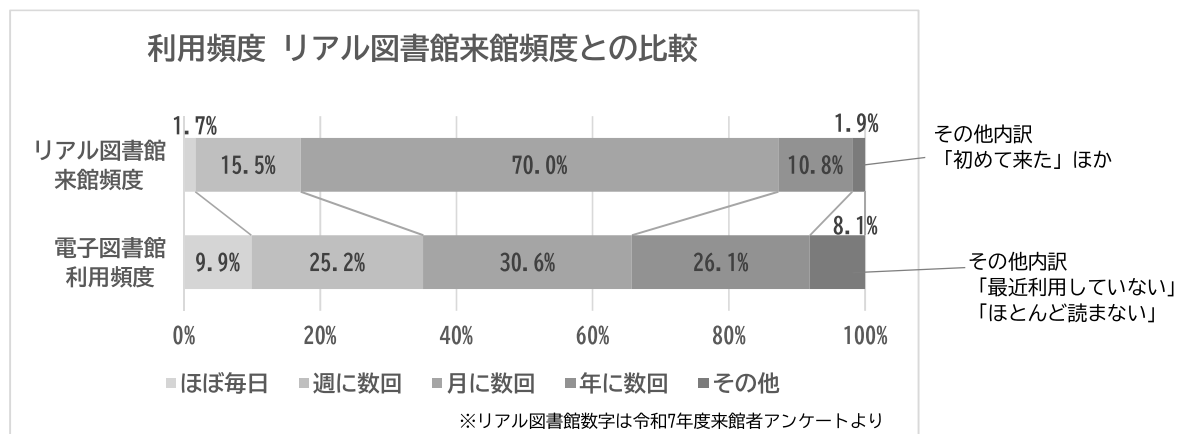
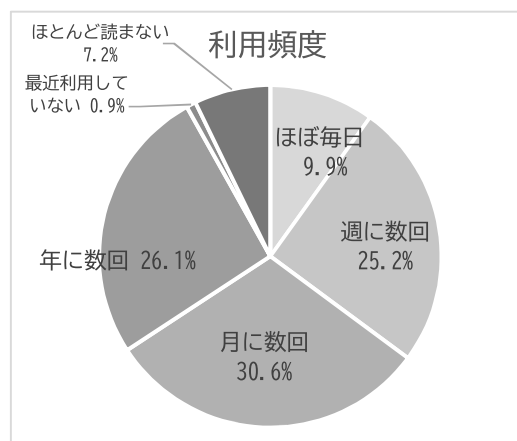
4 電子図書館を初めて知ったきっかけ ※複数回答

図書館ウェブサイト	48人	43.2%
図書館カウンター	40人	36.0%
図書館内ポスター・チラシ	19人	17.1%
市政だより	17人	15.3%
市の公式SNS	10人	9.0%
学校からの紹介	5人	4.5%
家族・知人からの紹介	5人	4.5%
図書館外ポスター・チラシ	4人	3.6%
図書館だより	2人	1.8%
体験イベント	1人	0.9%
その他	2人	1.8%



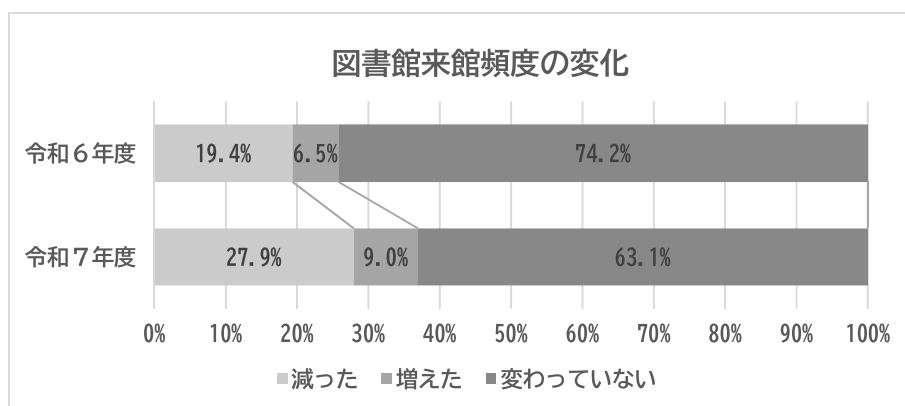
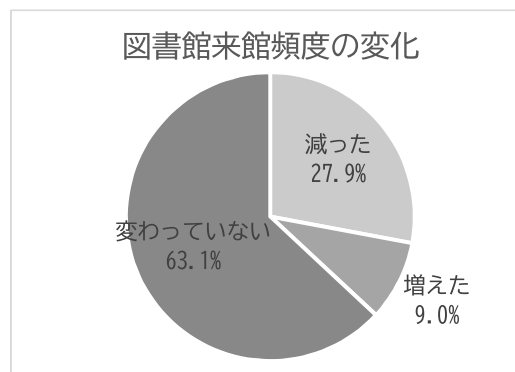
5 電子図書館で読む頻度

ほぼ毎日	11人	9.9%
週に数回	28人	25.2%
月に数回	34人	30.6%
年に数回	29人	26.1%
最近利用していない	1人	0.9%
ほとんど読まない	8人	7.2%



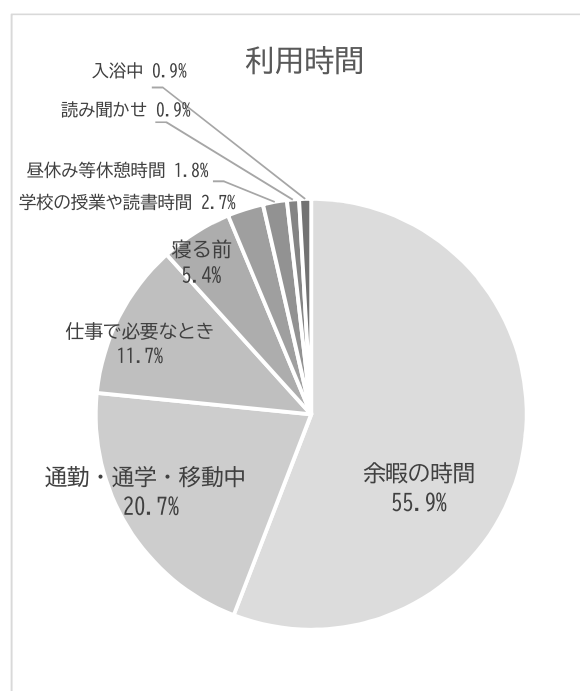
6 電子図書館利用後の図書館来館頻度の変化

減った	31人	27.9%
増えた	10人	9.0%
変わっていない	70人	63.1%



7 電子図書館を利用する時間

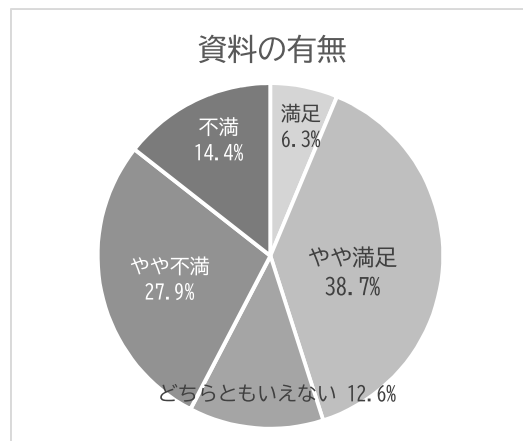
余暇の時間	62人	55.9%
通勤・通学・移動中	23人	20.7%
仕事で必要なとき	13人	11.7%
寝る前	6人	5.4%
学校の授業や読書時間	3人	2.7%
昼休み等休憩時間	2人	1.8%
読み聞かせ	1人	0.9%
入浴中	1人	0.9%



8 電子図書館満足度

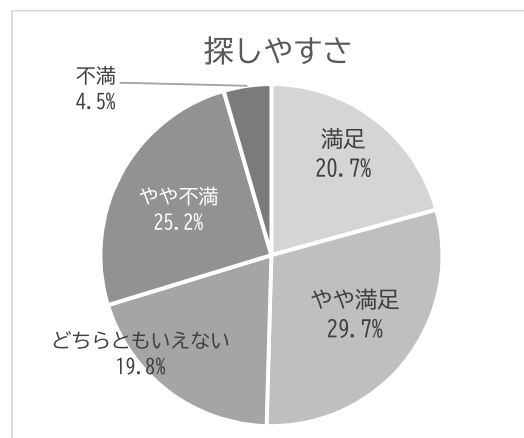
①資料の有無

満足	7	6.3%
やや満足	43	38.7%
どちらともいえない	14	12.6%
やや不満	31	27.9%
不満	16	14.4%
合計	111	100.0%



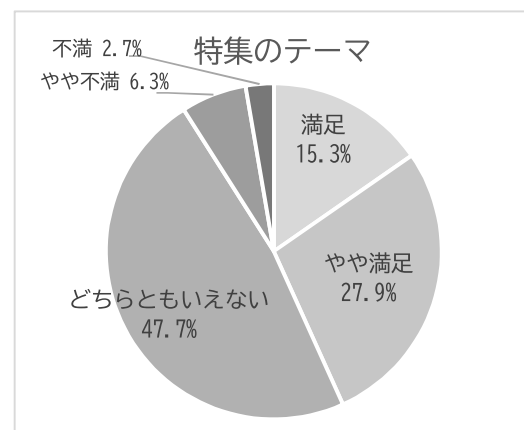
②資料の探しやすさ

満足	23	20.7%
やや満足	33	29.7%
どちらともいえない	22	19.8%
やや不満	28	25.2%
不満	5	4.5%
合計	111	100.0%



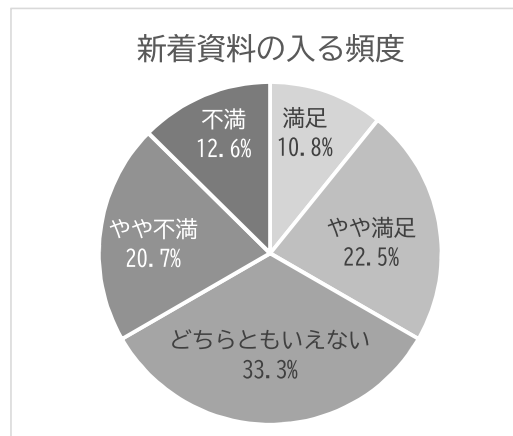
③特集のテーマ設定

満足	17	15.3%
やや満足	31	27.9%
どちらともいえない	53	47.7%
やや不満	7	6.3%
不満	3	2.7%
合計	111	100.0%



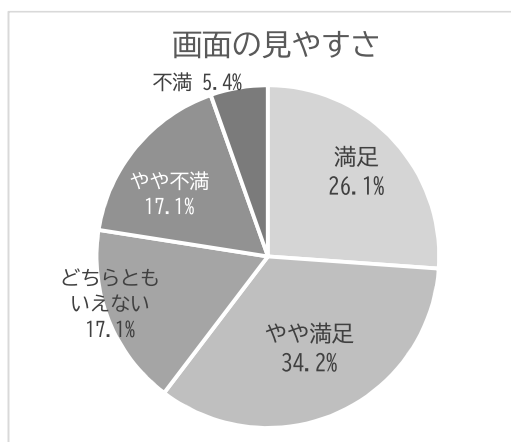
④新着資料の入る頻度

満足	12	10.8%
やや満足	25	22.5%
どちらともいえない	37	33.3%
やや不満	23	20.7%
不満	14	12.6%
合計	111	100.0%



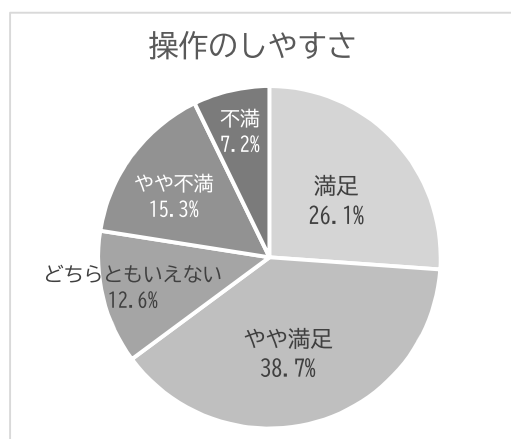
⑤画面の見やすさ

満足	29	26.1%
やや満足	38	34.2%
どちらともいえない	19	17.1%
やや不満	19	17.1%
不満	6	5.4%
合計	111	100.0%

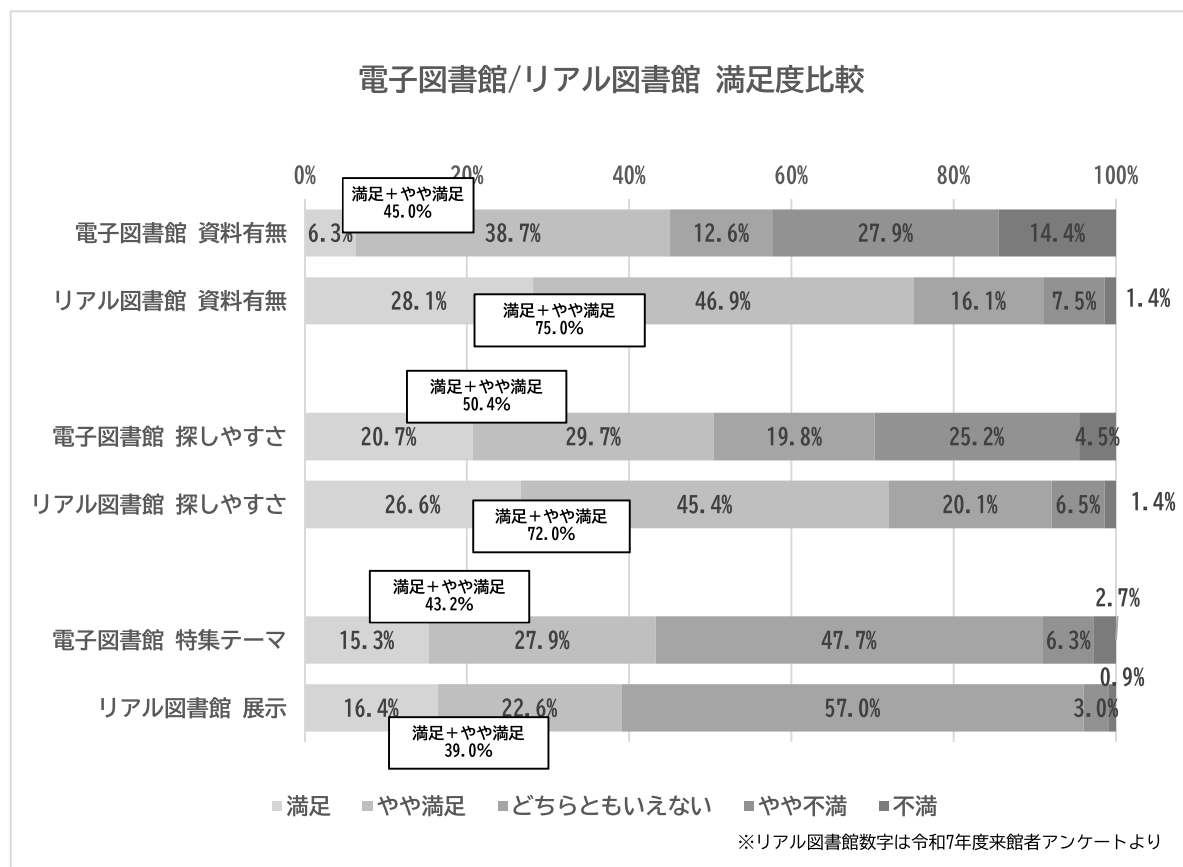


⑥操作のしやすさ

満足	29	26.1%
やや満足	43	38.7%
どちらともいえない	14	12.6%
やや不満	17	15.3%
不満	8	7.2%
合計	111	100.0%

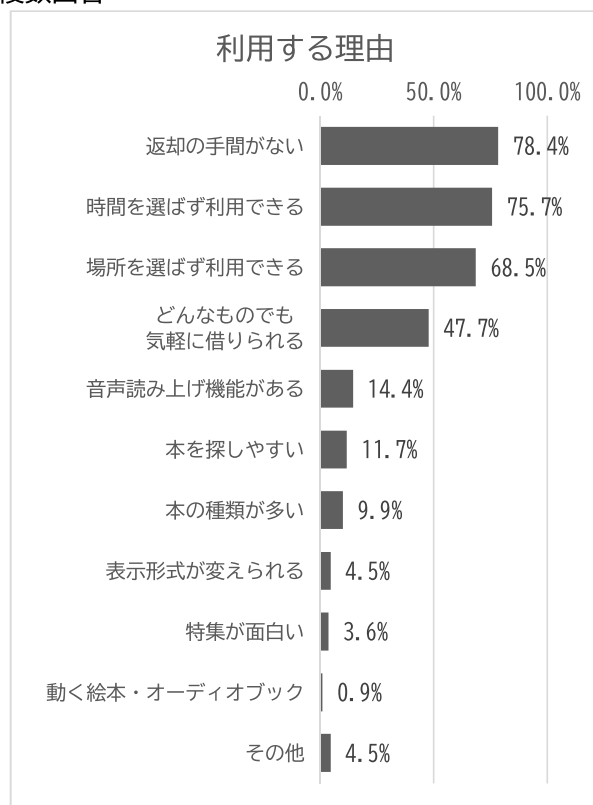


～リアル図書館との満足度比較～



9 「ひがしおおさか電子図書館」を利用する理由 ※複数回答

返却の手間がない	87人	78.4%
時間を選ばず利用できる	84人	75.7%
場所を選ばず利用できる	76人	68.5%
どんなものでも気軽に借りられる	53人	47.7%
音声読み上げ機能がある	16人	14.4%
本を探しやすい	13人	11.7%
本の種類が多い	11人	9.9%
表示形式が変えられる	5人	4.5%
特集が面白い	4人	3.6%
動く絵本・オーディオブック	1人	0.9%
その他	5人	4.5%



10 希望する電子図書館の取組 ※複数回答

電子書籍種類が豊富	89人	80.2%
新着本が多い	69人	62.2%
雑誌が読める	45人	40.5%
電子図書館のアプリ	27人	24.3%
オーディオブック	20人	18.0%
新着情報のお知らせ	12人	10.8%
利用方法を教える	5人	4.5%
図書館に端末	2人	1.8%

《アンケート対象者別比較》

