

## 予約の連絡

※予約本確保のメール連絡及び取置期間

◎インターネットサービスを登録いただくと、予約確保の連絡方法にメールを指定できます。確実に連絡のつくメールアドレスを、正確に入力してください。

◎迷惑メール対策で受信制限をされている方は、「yoyakulib@lib-higashiosaka.jp」を受信可能に個別設定してください。特に携帯電話で、メーリングリストや、パソコンから一斉送信されたメールを受け取らない設定にされていると、図書館からのメールが届かない場合があります。

◎お送りする連絡メールに本のタイトルは記載されていません。確保された本を確認されたい場合は、【My ライブラリ】から【予約した資料】のページへ進んでご確認ください。[貸出可能]とついている資料が、確保されています。

◎連絡方法で「不要」を選択された方は、同様に【予約した資料】のページで取置期間をご確認ください。確保された資料の取置期間は、確保された日の翌日から下記の期間となりますので、ホームページの図書館カレンダーでご確認ください。

永和・花園・四条図書館	7開館日
石切・大蓮分室	7開館日
移動図書館	2巡回

※7開館日とは、開館日だけを数えた日数のことです。

◎取置期間を過ぎると、連絡なしに予約を取り消いたします。

※プロバイダーごとにメールの受信規定は異なります。メールが届かない場合は、今一度ご自身の環境で受信設定等をご確認ください。

※連絡メールは送信専用です。

## 予約の変更・取消

◎【予約している資料】画面で、**予約内容変更** **予約取消** ボタンが表示されている資料については、受取館の変更や、予約の取り消しができます。すでに確保されているなどの場合は表示されませんので、ご希望の際は資料が確保されている図書館へご連絡ください。

※予約した資料の「状態」表示は、次の通りです。

- 「確保待ち」 未確保の資料です。
- 「準備中」 シリーズ予約をしていて、前の巻がまだ確保されていない資料です。
- 「他館確保」 受取館以外で確保されました。近日中に受取館へ搬送されます。
- 「貸出可能」 予約資料のご用意ができました。受取館へ借り出しにお越しく下さい。
- 「確保期限注意」 取置期限を過ぎているため、間もなく、予約が取り消しになります。
- 「取消」 予約が取り消された資料です。取消された情報は3週間残ります。